

关于启用新电话系统的通知

尊敬的客户：

我司**进出口**客户服务部将于2007年12月8日启用全新的电话服务系统，该系统将为你提供24小时的智能服务。您只需拨通 **2588 1022** 按提示输入相应的快捷键，就可以随时进行货物跟踪，进出口信息查询及获取各种表格和船期表等等。

为了让您更好的熟悉新系统的操作流程和功能，我们准备了简单的用户指南，请在12月8日系统启用后拨打**2588 1022**再按快捷键 **1-5-2**索取。

助您更快更直接地获取所需信息，以下列举了 常用快捷键供参考。

快捷键	
货物查询	1-1
订舱状态查询	1-2-1
文件处理查询	1-2-3
装船时间，开船时间及汇率查询	1-2-4
出口船期传真	1-2-6
进口船期传真	1-3-4
索取表格传真	1-4

如有疑问,请电邮至 出口- shzcsbkg@oocl.com;进口-shzibcsv@oocl.com 或拨打以下电话咨询。详情请查阅我们的网站<http://www.oocl.com>。

办事处/电话号码：

佛山	86-757-83999665	澳门	853-28705599
广州	86-20-38771688	汕头	86-754-8943913
海口	86-898-68560101	深圳	86-755-25881022
香港	852-2506 6666	湛江	86-759-3389188
昆明	86-871-5353707	中山	86-760-8381488

东方海外货柜航运(中国)有限公司深圳分公司
二零零七年十一月二十七日

附注:如贵司不需此传真,请在此单上填上你的传真号码_____回传至 755-25832303 或请致电我司当地客户服务部。