

Заявка на release
order

Контейнеров линии OOCL



We take it personally

Введение

- Данная автоматическая система позволяет принимать заявки от экспедиторов на release order по указанным контейнерам, коносаментам.

Принцип

- Принцип взаимодействия построен на автоматической обработке Вашего простого текстового e-mail'a, в котором Вам надо указать ИНН компании и номер коносаменты (или несколько) или контейнера (или нескольких).
- Вы отправляете e-mail на служебный адрес OOCL (Russia), робот воспринимает Ваши данные и размещает Ваш запрос во внутренней системе линии.

Правила формирования запроса

- Ваше электронное письмо должно обязательно отвечать трём простым правилам:
 1. Получателем письма (поле «Кому», или «TO») должен являться один единственный адресат
 - SSBREQUEST@OOCL.COM
 - В поле письма «Кому» (TO) не должно находиться ничего другого, кроме адреса ssbrequest@oocl.com
 - В поле письма «Копия» (CC) не должно быть никаких адресов.
 2. Тема (subject) письма должна начинаться с фразы
 - Request for release
 - Перед ней не должно быть никаких символов, даже тех, что автоматически подставляются почтовыми программами при перенаправлении или пересылке писем.
 - Затем через пробел указывается номер коносамента
 - Если Вы хотите сразу указать несколько номеров коносаментов, то достаточно их разделить либо запятой, либо точкой с запятой, либо пробелом.
 - Или номер контейнера
 - Если Вы хотите сразу указать несколько номеров контейнеров, то достаточно их разделить либо запятой, либо точкой с запятой, либо пробелом.
 - Программа сама определит, что это номер коносамента или контейнера.
 3. Содержание, или тело, письма должно состоять из кодового слова
 - **INN:** или просто **INN**
 - Это слово должно быть написано только латинскими буквами.
 - А затем через пробел ИНН Вашей компании.
 - Именно это позволит Вас правильно идентифицировать в системе.

Пример запроса

- Пример правильно сформированного запроса может выглядеть так:
 - Один получатель – служебный адрес
 - Специальная тема письма
 - Кодовая фраза «Request for release», после чего идёт пробел
 - Кодовое слово для ИНН
 - Из указания «INN:» далее пробел, после чего идёт номер
 - Или указание «INN», далее пробел, после чего идёт номер
- В случае нескольких коносаментов:
 - перечислите их через запятую или точку с запятой, или пробел:
 - 3073085080, 3073085082, 3073085089
 - 3073085080; 3073085082; 3073085089
 - 3073085080 3073085082 3073085089
 - Совершенно аналогично для контейнеров

Новое письмо

Отправить Сохранить Отмена Письмо авт

Показать все поля ▾

Кому:

Тема:

Прикрепить файл

Ж К Ч А

INN: 123456789

-

Примечание

- Неправильно оформленный запрос система не сможет обработать - к таким можно отнести:
 - Неправильное написание subject'a (темы) письма
 - Неправильное написание кодового слова для ИНН – допускается только написание INN латинскими буквами.
- Не надо включать служебный адрес робота SSBREQUEST@OOCL.COM ни в какую переписку – Вам никто из сотрудников никогда не ответит с него.
- Не надо несколько раз повторять свой один и тот же запрос – любое сообщение, соответствующее требованиям, будет обработано, и Вы получите скорый ответ.
- Дублирование Ваших заявок ни к чему не приведёт.
- Все остальные запросы, не отвечающие требованиям, будут считаться не предназначенными для автоматической обработки и будут игнорироваться роботом.
- Таким образом для размещения заявки на release-order с помощью робота необходимо и достаточно правильно сформировать электронное письмо, основываясь на трёх правилах.

Важно отметить следующее:

1. Система Вас идентифицирует по ИНН, а также по тому электронному адресу (или нескольким), которые Вы предоставили нам для рассылки уведомлений о release order'ах контейнеров, по которым Вы являетесь экспедитором.
 - Таким образом: если Вы отправите неправильный ИНН или его опустите, если адреса отправителя нет в нашем списке, то Ваша заявка не будет принята к рассмотрению.
2. Если у Вашей компании имеются долги, неоплаченные просроченные рублёвые счета, то система не примет Вашу заявку.
 - Вначале требуется погасить все долги.
 - Они могут также покрываться доступным депозитом – это всё программно учитывается при проверке.
 - Все банковские выписки проводятся в режиме реального времени, что также всё учитывается при ответе.
 - Поэтому если система указала, что отклонена заявка из-за долгов, то это реальная картина на момент подачи заявки.
3. Вся процедура проходит полностью в автоматическом режиме без участия сотрудников.
 - Поэтому остановить, отозвать заявку в процессе уже будет невозможно.

Уточнение...

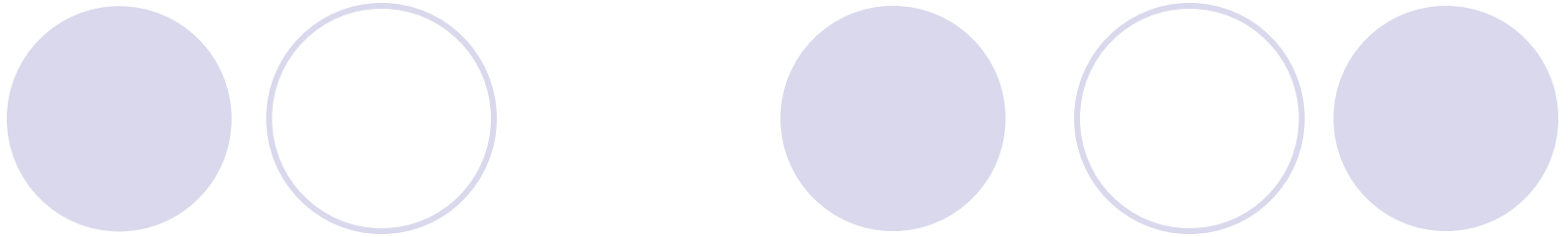
- В теме (subject'e) Вашего письма Вы можете указывать как номер коносамента, так и номер контейнера.
 - Как отмечалось ранее, Вы можете указывать несколько коносаментов и контейнеров сразу в одной теме e-mail'a.
- Не нужно указывать коносамент ни с каким префиксом – достаточно лишь только цифры.
 - Допускается только такое написание коносамента, пример:
 - 1002003000
 - 1234567890
 - 0001231230
 - 9996663331
- Номер контейнера должен указываться полностью, включая префикс и все цифры с контрольнойю.
 - Никакого разделения между префиксом и номером контейнера не допускается.
 - Должно быть только так:
 - OOLU1234567
 - TCKU7654321
- Не надо указывать номер коносамента и все его контейнеры – необходимо и достаточно только один коносамент для всей партии, которую Вы экспедируете.

Примечание

- Компания ООО «Оу-Оу-Си-Эл (Раша) Лимитед» является добросовестным исполнителем обязанностей по договору экспедирования, поэтому все заявки, полученные с адресов, используемых Вашей компанией, будут обработаны в соответствии с условиями и тарифами действующего договора, просим принять во внимание, что в соответствии со ст. 49 Конституции РФ и ст. 14 УПК РФ ООО «Оу-Оу-Си-Эл (Раша) Лимитед» не проверяет подлинность электронных адресов, а бремя доказывания несанкционированного использования электронных адресов лежит на потерпевшей стороне. Используя автоматический сервис заявок на release order, Вы выражаете своё согласие со всеми условиями предоставленными Вам и подтверждаете, что полностью ознакомлены со всеми особенностями его работы. В случае несогласия использования данного сервиса, Вы можете предоставлять оригинальное письмо-заявку, подписанное уполномоченным лицом, в центральный офис OOCL (Russia) Ltd.

Заключение

- В конец темы (subject'a) ответного письма система подставляет одно из определяющих слов:
 - Accepted – что означает, что Вы идентифицированы как компания-партнёр и что Ваш запрос успешно прочитан и размещён в программе.
 - Failed – что говорит о том, что в формировании запроса Вами была допущена ошибка, вследствие чего робот не смог его обработать.
 - В теле письма будет содержаться краткое описание причины
 - WARNING - что говорит о том, что какие-то контейнеры, коносаменты из темы письма были приняты в обработку, а какие-то отклонены
 - Подробности внутри письма будут: что отклонено, а что нет.
- Важно отметить, что система отправляет ответ «Accepted / Failed / Warning» только на адрес отправителя запроса, поэтому размещение кого бы то ни было в поле «Копия», или «СС» совершенно бессмысленно, ибо они не получают никакого ответа.



- Мы благодарим Вас за Ваше участие в данном проекте.
- Все предложения, комментарии, замечания, а также вопросы по электронному обмену данными, пожалуйста, отправляйте на Artem.Mayburoff@OOCL.COM