

# Заявка на импортный фидерный коносамент

линии OOCL



*We take it personally*

# Введение

- Данная автоматическая система позволяет принимать предварительные заявки экспедиторов на получение импортного фидерного коносаamenta или нескольких в тот момент, когда импортный манифест предоставлен терминалу.

# Принцип



- Принцип взаимодействия построен на автоматической обработке Вашего простого текстового e-mail'a, в котором Вам надо указать ИНН компании и номер коносаментa или нескольких.
- Вы отправляете e-mail на служебный адрес OOCL (Russia), робот воспринимает Ваши данные и размещает Ваш запрос во внутренней системе линии.
- Когда импортный манифест подтверждён терминалом, на Ваши адреса автоматически будут отправлены данные фидерного коносаментa.

# Используемые форматы данных

- Все данные импортного фидерного коносаменты могут быть предоставлены в формате
  - EDI IFTMCS
  - XML
  - PDF – печатная форма
- Для Вашего удобства возможно предоставление сразу в нескольких форматах и на Ваше предпочтение.

# Правила формирования запроса

- Ваше электронное письмо должно обязательно отвечать трём простым правилам:
  1. Получателем письма (поле «Кому», или «ТО») должен являться один единственный адресат
    - [SSBREQUEST@OOCL.COM](mailto:SSBREQUEST@OOCL.COM)
      - В поле письма «Кому» (ТО) не должно находиться ничего другого, кроме адреса [ssbrequest@oocl.com](mailto:ssbrequest@oocl.com)
    - В поле письма «Копия» (СС) не должно быть никаких адресов.
  2. Тема (subject) письма должна начинаться с фразы
    - Request for release
    - Перед ней не должно быть никаких символов, даже тех, что автоматически подставляются почтовыми программами при перенаправлении или пересылке писем.
    - Затем через пробел указывается номер коносамента
      - Если Вы хотите сразу указать несколько номеров коносаментов, то достаточно их разделить либо запятой, либо точкой с запятой, либо пробелом.
    - Префикс OOLU не надо использовать в номере коносамента.
  3. Содержание, или тело, письма должно состоять из кодового слова
    - **INN:** или просто **INN**
      - Это слово должно быть написано только латинскими буквами.
    - А затем через пробел ИНН Вашей компании.
    - Именно это позволит Вас правильно идентифицировать в системе.

# Пример запроса

- Пример правильно сформированного запроса может выглядеть так:
  - Один получатель – служебный адрес
  - Специальная тема письма
    - Кодовая фраза «Request for BL», после чего идёт пробел
  - Кодовое слово для ИНН
    - Из указания «INN:» далее пробел, после чего идёт номер
    - Или указание «INN», далее пробел, после чего идёт номер
- В случае нескольких коносаментов:
  - перечислите их через запятую или точку с запятой, или пробел:
    - 3073085080, 3073085082, 3073085089
    - 3073085080; 3073085082; 3073085089
    - 3073085080 3073085082 3073085089

The screenshot shows an email composition window with the following details:

- Buttons at the top: Отправить, Сохранить, Отмена, Пись
- To field: Кому: ssbrequest@oocl.com
- Subject field: Тема: Request for BL 1234567890
- Attachment button: Прикрепить файл
- Rich text editor toolbar: Ж, К, Ч, A, тГ, and other icons.
- Text in the body: INN: 9876543210

Arrows from the text on the left point to the corresponding fields in the screenshot: 'Один получатель' points to the 'Кому' field, 'Специальная тема' points to the 'Тема' field, and 'Кодовое слово для ИНН' points to the 'INN: 9876543210' text.

# Комментарии

- Неправильно оформленный запрос система не сможет обработать - к таким можно отнести:
  - Неправильное написание subject'a (темы) письма
  - Неправильное написание кодового слова для ИНН – допускается только написание INN латинскими буквами.
- Не надо включать служебный адрес работа [SSBREQUEST@OOCL.COM](mailto:SSBREQUEST@OOCL.COM) ни в какую переписку – Вам никто из сотрудников никогда не ответит с него.
- Не надо несколько раз повторять свой один и тот же запрос – любое сообщение, соответствующее требованиям, будет обработано, и Вы получите скорый ответ.
- Дублирование Ваших заявок ни к чему не приведёт.
- Все остальные запросы, не отвечающие требованиям, будут считаться не предназначенными для автоматической обработки и будут игнорироваться роботом.
- Таким образом для размещения заявки получение данных импортного фидерного коносамента с помощью робота необходимо и достаточно правильно сформировать электронное письмо, основываясь на трёх правилах.

# Пояснения

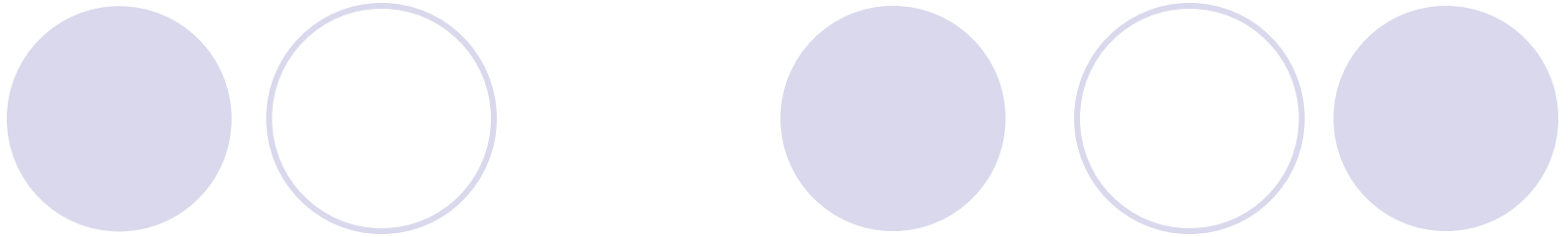
- Система Вас идентифицирует по ИНН, а также по тому электронному адресу (или нескольким), которые Вы предоставили нам для рассылки уведомлений о release order'ах контейнеров, по которым Вы являетесь экспедитором.
  - Таким образом: если Вы отправите неправильный ИНН или его опустите, если адреса отправителя нет в нашем списке, то Ваша заявка не будет принята к рассмотрению.
- Вся процедура проходит полностью в автоматическом режиме без участия сотрудников.
  - Поэтому остановить, отозвать заявку в процессе уже будет невозможно.
- Не важно за сколько времени Вы отправляете запрос на получение импортного фидерного коносамента.
  - Это может быть и за месяц или за час.
  - Самое главное, чтобы запрос поступил заранее – до того момента, как импортный манифест был отправлен на терминал.
  - Именно после подтверждения терминалом, что составляет 24ч. до прибытия судна, манифеста данные автоматически будут отправляться Вам.
  - В случае если Ваша заявка поступила после того, как терминал подтвердил манифест, данные или сам фидерный коносамент могут быть Вам предоставлены уже только сотрудниками импортного отдела.
- Нет никакой возможности вносить исправления в импортный фидерный коносамент.
- Любые изменения могут быть реализованы только через сотрудников импортного отдела.
- Ответ, т.е. импортный фидерный коносамент, на Ваш запрос высылается один единственный раз.

# Заключение

- В конец темы (subject'a) ответного письма система подставляет одно из определяющих слов:
  - Accepted – что означает, что Вы идентифицированы как компания-партнёр и что Ваш запрос успешно прочитан и размещён в программе.
  - Failed – что говорит о том, что в формировании запроса Вами была допущена ошибка, вследствие чего робот не смог его обработать.
    - В теле письма будет содержаться краткое описание причины
  - WARNING - что говорит о том, что какие-то коносаменты из темы письма были приняты в обработку, а какие-то отклонены
    - Подробности внутри письма будут: что отклонено, а что нет.
- Важно отметить, что система отправляет ответ «Accepted / Failed / Warning» только на адрес отправителя запроса, поэтому размещение кого бы то ни было в поле «Копия», или «СС» совершенно бессмысленно, ибо они не получают никакого ответа.

# Примечание

- Компания ООО «Оу-Оу-Си-Эл (Раша) Лимитед» является добросовестным исполнителем обязанностей по договору экспедирования, поэтому все заявки, полученные с адресов, используемых Вашей компанией, будут обработаны в соответствии с условиями и тарифами действующего договора, просим принять во внимание, что в соответствии со ст. 49 Конституции РФ и ст. 14 УПК РФ ООО «Оу-Оу-Си-Эл (Раша) Лимитед» не проверяет подлинность электронных адресов, а бремя доказывания несанкционированного использования электронных адресов лежит на потерпевшей стороне. Используя автоматический сервис заявок на release order, Вы выражаете своё согласие со всеми условиями предоставленными Вам и подтверждаете, что полностью ознакомлены со всеми особенностями его работы. В случае несогласия использования данного сервиса, Вы можете предоставлять оригинальное письмо-заявку, подписанное уполномоченным лицом, в центральный офис OOCL (Russia) Ltd.



- Мы благодарим Вас за Ваше участие в данном проекте.
- Все предложения, комментарии, замечания, а также вопросы по электронному обмену данными, пожалуйста, отправляйте на [Artem.Mayburoff@OOCL.COM](mailto:Artem.Mayburoff@OOCL.COM)